

BÁO CÁO**Tổng kết công tác bảo đảm an toàn giao thông và tổ chức phục vụ vận chuyển khách trong dịp tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024**

Thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 12/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc tấn công, trấn áp tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự, trật tự an toàn giao thông, bảo vệ Tết Dương lịch 2024 và Tết Nguyên đán Giáp Thìn trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1513/QĐ-BGTVT ngày 20/11/2023 của Bộ Giao thông vận tải về công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Giáp Thìn năm 2024; Công văn số 1511/BGTVT-VT ngày 07/02/2024 của Bộ Giao thông vận tải về việc triển khai Thông báo kết luận của Trưởng Ban chỉ đạo điều hành giá số 36/TB-VPCP, Sở Giao thông vận tải báo cáo tổng kết công tác bảo đảm an toàn giao thông và tổ chức phục vụ vận chuyển khách trong dịp tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 như sau:

1. Công tác tổ chức, chỉ đạo thực hiện

- Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các bộ ngành trung ương, Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi có Công văn số 1943-CV/TU ngày 12/12/2023 về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trước, trong và sau Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2023, UBND tỉnh đã có Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 12/12/2023 về việc tấn công, trấn áp tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự, trật tự an toàn giao thông, bảo vệ Tết Dương lịch 2024 và Tết Nguyên đán Giáp Thìn trên địa bàn tỉnh.

- Trên cơ sở Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 12/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi, Quyết định số 1513/QĐ-BGTVT ngày 20/11/2023 của Bộ Giao thông vận tải về công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Giáp Thìn năm 2024 và các văn bản hướng dẫn của Cục Đường bộ Việt Nam, Sở GTVT đã ban hành kế hoạch số **4127/KH-SGTVT ngày 18/12/2023** để triển khai công tác bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông và tổ chức vận tải phục vụ hành khách dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và xuân Giáp Thìn trong toàn ngành. Bên cạnh đó các phòng, ban đơn vị đã tham mưu Giám đốc Sở ban hành 14 văn bản các loại để triển khai thực hiện tốt các nội dung công tác đảm bảo ATGT, xử lý phương tiện vi phạm vận tải, vệ sinh môi trường, đảm bảo an ninh mạng, các hoạt động vui chơi giải trí,

đền ơn đáp nghĩa, chăm lo đời sống trong dịp tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024.

Ngoài ra, Thanh tra Sở đã phối hợp với Công an tỉnh, các lực lượng chức năng chuyên ngành như cảng vụ hàng hải, hải quan, quản lý thị trường cũng xây dựng các kế hoạch liên ngành tuần tra, kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về đảm bảo TTATGT, trật tự vận tải, phòng chống cháy nổ, vận chuyển hàng cấm, hàng lậu, không xuất xứ... nhằm đảm bảo nhu cầu đi lại của người dân được nhanh chóng, tiện lợi và an toàn.

2. Công tác đảm bảo ATGT, an ninh trật tự

- Thực hiện việc phát quang, cắt cỏ, vệ sinh mặt đường hơn 600 km để đảm bảo tầm nhìn, vệ sinh môi trường trên tuyến; sơn, sửa hệ thống cọc tiêu, cọc H, cột Km, khơi thông, nạo vét hơn 76.000m rãnh dọc, hố thu nước, cống; sửa chữa gia cố lề, rãnh, duy tu bảo dưỡng, vá ổ gà đảm bảo mặt đường êm thuận trên 5.000 m² trên các tuyến đường do Sở GTVT quản lý, với tổng kinh phí thực hiện hơn 02 tỷ đồng.

- Lực lượng Thanh tra Sở đã tổ chức hơn 250 lượt tuần tra, kiểm tra, phát hiện và yêu cầu các đơn vị quản lý giao thông khắc phục, sửa chữa các điểm công trình, cọc tiêu, biển báo hư hỏng để đảm bảo ATGT; phối hợp với lực lượng tuần tra kiểm soát tổ chức kiểm tra nhắc nhở các đơn vị thi công trên đường bộ đang khai thác về công tác đảm bảo ATGT, không để xảy ra ùn tắc giao thông trên tuyến QL1.

- Các bến xe, bến cảng đã xây dựng kế hoạch phối hợp với các cơ quan, đơn vị, lực lượng chức năng tổ chức tốt công tác bảo đảm an ninh trật tự trong khu vực bến xe, bến cảng; tổ chức tốt các hình thức dịch vụ phục vụ hành khách và phương tiện, chỉnh trang, vệ sinh nhà chờ đảm bảo sạch đẹp, sửa sang lại hệ thống chiếu sáng bảo đảm an toàn cho các phương tiện đón trả khách, bốc dỡ hàng hóa về đêm hoặc lưu lại qua đêm.

3. Công tác tổ chức vận tải

- Sở GTVT đã chủ động xây dựng kế hoạch bảo đảm an ninh, trật tự an toàn giao thông và tổ chức vận tải phục vụ hành khách dịp tết Dương lịch, tết nguyên đán Giáp Thìn và Lễ hội xuân năm 2024. Lập danh sách các phương tiện vận tải khách của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và xe hoạt động theo hợp đồng trong tỉnh để dự phòng huy động tham gia giải tỏa khách khi có yêu cầu để đáp ứng nhu cầu đi lại tăng cao của nhân dân, nhất là các tuyến từ Quảng Ngãi đi các tỉnh phía Nam, Tây Nguyên; đồng thời, bố trí nhân viên của Sở thường xuyên trực để cấp, đổi phù hiệu xe chạy tuyến cố định cho những phương tiện này khi được điều động tham gia giải tỏa khách và giải quyết những vấn đề phát sinh cần thiết khác.

- Các đơn vị vận tải đã chủ động tổ chức kiểm tra, bảo dưỡng, kiểm định phương tiện để tuyệt đối bảo đảm điều kiện an toàn phục vụ khách, cụ thể: Về đường bộ đã chuẩn bị 1.612 xe; xe tuyến cố định 220 xe (*150 xe trong tỉnh và 70 xe của các đơn vị vận tải đối lưu ngoài tỉnh, dự báo lượng hành khách đi lại*

dàn trải, không tập trung vào một số thời gian nhất định, năng lực vận tải hiện tại của các đơn vị đủ khả năng đáp ứng), với tổng trọng tải hơn 10.000 chỗ; xe hợp đồng 238 xe với tổng trọng tải 5.800 chỗ; xe taxi 1.100 xe với tổng trọng tải 6.200 chỗ, xe buýt 54 xe với trọng tải 1.720 chỗ; về đường thủy: tổng cộng có 19 tàu, trong đó tuyến Sa Kỳ - Lý Sơn có 07 tàu hoạt động, tổng trọng tải hơn 800 chỗ; tuyến đảo Lớn - đảo Bé có 13 phương tiện với 1.214 chỗ.

- Các bến xe, bến cảng: Đã tăng cường hệ thống thông tin liên lạc, bảng thông báo nội quy, hướng dẫn cho khách về luồng tuyến, giờ tàu, xe chạy, số chuyến tàu, chuyến xe xuất bến để hành khách chủ động trong việc lựa chọn chuyến đi; bố trí, hướng dẫn nơi nghỉ cho khách có nhu cầu nghỉ lại khi xe, tàu nhập bến về đêm. Quán triệt cán bộ, nhân viên phục vụ tại bến xe, bến cảng phải có thái độ phục vụ tận tình, chu đáo, văn minh, lịch sự; phải mặc trang phục và đeo băng tên quy định của đơn vị khi làm nhiệm vụ.

- Sở Giao thông vận tải đã tham mưu UBND tỉnh có Công văn 430/UBND-KTN ngày 23/01/2024 về việc về việc chuẩn bị phương án đưa Nhân dân về huyện đảo Lý Sơn đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 trong điều kiện thời tiết diễn biến xấu

4. Công tác quản lý giá cước vận tải

Chỉ đạo các đơn vị vận tải thực hiện nghiêm việc kê khai, niêm yết giá cước và tổ chức bán vé theo quy định của Luật giá trên cơ sở tính toán, cân đối chi phí đầu vào với tỷ lệ tăng hợp lý (*theo giá vé đang áp dụng*) để bù vào chi phí xe chạy rỗng một chiều. Đồng thời, chỉ đạo Thanh tra Sở GTVT phối hợp với Thanh tra Sở Tài chính và các đơn vị, địa phương, lực lượng chức năng kiểm tra, giám sát việc niêm yết giá cước vận tải, giá vé tàu, vé xe theo quy định, kiên quyết xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với những hành vi bán vé cao hơn giá vé đã kê khai, niêm yết hoặc đầu cơ, chèn ép vé tàu, vé xe đối với khách; đến nay, vẫn chưa có đơn vị nào vi phạm.

4. Sản lượng vận tải (từ ngày 20 tháng Chạp năm Quý Mão đến ngày 20 tháng Giêng năm Giáp Thìn)

- Đối với đường bộ: Lượng xe thông qua bến 4.350 lượt xe (trong đó: tuyến thành phố Hồ Chí Minh đạt 2.009 lượt xe, chiếm 46,2%), tăng 10,2% số lượt xe so với cùng kỳ năm 2023; hành khách thông qua bến hơn 120.000 lượt hành khách (trong đó: tuyến thành phố Hồ Chí Minh đạt 58.100 lượt người, chiếm 48,4%), tăng 5,2% so với cùng kỳ năm 2023.

- Đối với hoạt động xe buýt: Số chuyến khai thác là 3.864 chuyến xe, lượt hành khách là 99.445 lượt người (tăng 7,6%) so với cùng kỳ năm 2023.

- Tuyến Sa Kỳ - Lý Sơn: Lượng tàu thông qua bến cảng 360 lượt tàu (cả đi và về), số lượng hành khách thông qua cảng 33.537 hành khách, tăng 52,6% so với cùng kỳ năm 2023 (cùng thời điểm năm 2023 thời tiết bất lợi phải dừng tàu một số ngày); khối lượng hàng hóa thông qua cảng đạt 2.910

tấn. Chuyến tàu cuối cùng rời cảng lúc 16 giờ 30 ngày 30 Âm lịch đưa 103 hành khách về đảo Lý Sơn ăn Tết an toàn cùng gia đình.

- Tuyến Đảo Lớn - Đảo Bé: Lượng tàu thông qua cảng, bến 186 lượt tàu (cả đi và về), số lượng hành khách thông qua cảng 4.450 hành khách, tăng 61,5% so với cùng kỳ năm 2023 (cùng thời điểm năm 2023 thời tiết bất lợi phải dừng tàu một số ngày).

5. Nhận xét, đánh giá

a) Những mặt đạt được

- Công tác tổ chức vận chuyển khách và đảm bảo ATGT cho hành khách đi lại dịp trước và sau tết được Tỉnh ủy, UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo kịp thời, công tác phối hợp tuần tra kiểm soát trên các tuyến đường được các cấp, các ngành, lực lượng chức năng tăng cường thực hiện theo tinh thần Nghị định số 100/2019/NĐ-CP của Chính phủ được sửa đổi bổ sung theo Nghị định 123/2021/NĐ-CP, Luật phòng chống tác hại của rượu bia nên tình hình TTATGT cơ bản được kiểm soát.

- Trên cơ sở dự báo, dự lượng tình hình vận tải hành khách và hàng hoá trong dịp tết Giáp Thìn 2024, các đơn vị vận tải đã phối hợp các sở, ngành, địa phương, lực lượng chức năng tổ chức tốt công tác vận tải trong dịp Tết, đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân được an toàn, thuận tiện; đề ra các phương án giải tỏa khách trong điều kiện thời tiết không thuận lợi, đặc biệt ngày 30 tháng chạp Âm lịch phối hợp với các đơn vị có liên quan đưa hành khách lên tàu để về đảo Lý Sơn ăn Tết; không để hành khách nào lưu lại bến xe, bến cảng qua đêm.

- Hoạt động vận tải đường bộ, đường thủy về cơ bản đã đi vào nề nếp, chất lượng dịch vụ vận tải được cải thiện, nhiều phương tiện vận tải được đầu tư mới, công tác trực báo cáo, bố trí phương tiện dự phòng được quan tâm, công tác theo dõi tình trạng phương tiện hoạt động thông qua TBGSHT được thường xuyên liên tục để kịp thời chấn chỉnh xử lý, qua đó phần nào đã nâng cao ý thức của người lái xe nhằm giảm thiểu TNGT trong hoạt động vận tải.

b) Tồn tại, hạn chế

- Tình trạng đơn vị kinh doanh vận tải khách theo hợp đồng, xe kinh doanh vận tải trái quy định lợi dụng lưu lượng hành khách đi lại dịp sau Tết tăng cao để hoạt động vận tải trái phép, thành lập các điểm đón trả khách, chở khách quá trọng tải gây mất trật tự vận tải, làm nguy cơ gia tăng xảy ra TNGT. Một số đơn vị vận tải chưa có phương án dự phòng hữu hiệu, không bố trí xe dự phòng để xử lý các tình huống phát sinh dẫn đến một số chuyến xe bị chậm trễ do phương tiện hư hỏng, sửa chữa...

- Một số đại lý vận tải tổ chức bán vé không theo trình tự, quy tắc làm chông lẩn vé, nhảm vé; ngoài ra có hiện tượng cò vé, thu thêm tiền ngoài giá vé vào các ngày cao điểm gây bất bình cho người dân và hành khách đi lại.

Tuy nhiên việc phát hiện và xử lý là rất khó khăn do không có chế tài, công cụ hữu hiệu.

- Vẫn còn đơn vị kinh doanh vận tải không thường xuyên kiểm tra giám sát hoạt động của phương tiện vận tải để xảy ra tình trạng phương tiện vận tải không có Lizenz vận chuyên, xe chạy không đúng hành trình chạy xe, xe không đảm bảo các điều kiện về an toàn kỹ thuật, chở quá số người quy định gây mất ATGT bị lực lượng chức năng kiểm tra, xử lý.

6. Một số nhiệm vụ tập trung thực hiện sau chiến dịch phục vụ Tết nguyên đán Giáp Thìn

- Hoàn thành vượt mức chỉ tiêu về khối lượng vận chuyển hành khách, vận chuyển hàng hóa năm 2024 do UBND tỉnh giao.

- Triển khai thực hiện và kiểm tra việc chấp hành các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô theo Nghị định của Chính phủ và các quy định về tổ chức vận tải của Bộ Giao thông vận tải, nhất là việc quản lý lái xe, phương tiện vận tải, tổ chức tuyên truyền hướng dẫn nghiệp vụ nâng cao đạo đức nghề nghiệp người lái xe

- Tăng cường triển khai sử dụng hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong việc thực hiện thủ tục hành chính, kết nối liên thông với dịch vụ công quốc gia và của tỉnh. Tạo điều kiện thuận lợi để các đơn vị vận tải đầu tư cơ sở vật chất, phương tiện, nhân lực, trang thiết bị, ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý.

- Các bến xe, bến cảng tiếp tục đầu tư các hạng mục công trình theo hướng khang trang, hiện đại, đáp ứng các tiêu chuẩn, Quy chuẩn của Bộ GTVT, cùng với việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, kiểm tra, giám sát, kết nối, chia sẻ dữ liệu, các thông tin về hoạt động của bến xe vào cơ sở dữ liệu vận tải đường bộ quốc gia.

- Các đơn vị vận tải tập trung đầu tư, đổi mới phương pháp quản lý phương tiện, người lái xe, khuyến khích áp dụng khoa học công nghệ trong quản lý và điều hành kinh doanh vận tải, xây dựng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ, tổ chức tốt công tác vận tải, xây dựng kế hoạch bảo đảm TTATGT năm 2024. Trước mắt tập trung việc khám sức khỏe cho đội ngũ lái xe kinh doanh vận tải.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành chính sách pháp luật về hoạt động kinh doanh vận tải và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ; chú trọng công tác thực hiện quy trình ra vào bến xe, ký kết hợp đồng vận tải, công tác quản lý phương tiện, quản lý lái xe và nhân viên phục vụ, quy trình đảm bảo ATGT trong hoạt động vận tải.

- Đề nghị Hiệp hội vận tải ô tô tỉnh Quảng Ngãi tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho các đơn vị vận tải; tổ chức tập huấn cho người điều hành hoạt động kinh doanh vận tải tại các đơn vị và phối

hợp với các doanh nghiệp, hợp tác xã tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, cấp chứng chỉ chuyên môn cho đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe.

- Đề nghị Cảng vụ Hàng hải Quảng Ngãi, Trạm biên phòng cửa khẩu cảng Sa Kỳ và Lý Sơn phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để BQL cảng và Cảng vụ đường thủy nội địa, các đơn vị vận tải trên tuyến Sa Kỳ - Lý Sơn, đảo Lớn – đảo Bé đổi mới phương thức quản lý, áp dụng công nghệ thông tin, cải thiện chất lượng dịch vụ vận tải, tránh tình trạng cạnh tranh thiếu lành mạnh, tranh giành khách làm ảnh hưởng đến hoạt động vận tải nói riêng và hình ảnh du lịch Lý Sơn.

Sở Giao thông vận tải kính báo cáo Bộ Giao thông vận tải, UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ GTVT ;
- UBND tỉnh;
- Cục ĐBVN;
- VP Ban ATGT tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Cảng vụ Hàng hải QN;
- Các phòng: PC04, PC08 - CA tỉnh;
- Các bến xe, bến cảng;
- Các đơn vị KDVT;
- Lưu VT, QLVT_{nk}.

} Báo
cáo

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Phiến