

Kính gửi: Sở Công Thương

Theo đề nghị của Sở Công Thương tại Công văn số 580/SCT-QLTM ngày 22/3/2024 về việc báo cáo kết quả thực hiện Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam (15/3) năm 2024, Sở Giao thông vận tải tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

## I. Kết quả triển khai thực hiện

### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Kịp thời tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động về các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2024 trên địa bàn tỉnh với chủ đề “**Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn**” (Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 11/10/2023 của UBND tỉnh).

Bên cạnh đó, Sở đã tiếp tục triển khai đến các phòng, đơn vị trực thuộc các văn bản quy phạm pháp luật về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; hướng dẫn, trang bị kiến thức để nâng cao khả năng tự bảo vệ cũng như nâng cao ý thức chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng khi tham gia thị trường để các chủ thể tham gia thị trường phải nhận thức rõ nghĩa vụ của mình đối với người tiêu dùng.

### 2. Công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật

Tăng cường công tác tuyên truyền việc thực hiện các văn bản pháp luật về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; các chỉ thị, kế hoạch của UBND tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng nhằm nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức và người lao động về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng.

Thường xuyên đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền để thông tin kịp thời chính sách, pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng tiêu dùng cho công chức, viên chức và người lao động. Tăng cường phối hợp với các cơ quan chức năng tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam” hằng năm bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

### **3. Thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng**

Đã chỉ đạo Thanh tra Sở thường xuyên phối hợp chặt chẽ với lực lượng chống buôn lậu của tỉnh và các lực lượng chức năng có liên quan tổ chức thực hiện tốt công tác kiểm tra các phương tiện vận tải tại các đầu mối giao thông, trạm kiểm tra tải trọng xe và các tuyến giao thông trọng điểm trên địa bàn tỉnh để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng phương tiện vận tải để vận chuyển hàng cấm, hàng lậu; trong đó, chú ý các mặt hàng như: pháo nổ, hàng điện tử, xăng dầu, thuốc lá, rượu, bia, động vật quý hiếm, phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, dược phẩm, mỹ phẩm, thực phẩm chức năng, cồng y tế, gas... Đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền rộng rãi bằng nhiều hình thức tới các doanh nghiệp kinh doanh vận tải và tổ chức, cá nhân có liên quan về các quy định của pháp luật, chính sách không vận chuyển hàng hóa không có hóa đơn, chứng từ hoặc hàng hóa không có xuất xứ rõ ràng.

Chỉ đạo các bến xe, bến cảng, các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh thường xuyên phối hợp chặt chẽ với lực lượng chống buôn lậu của tỉnh và các lực lượng chức năng có liên quan tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc vận chuyển hàng hóa tại đơn vị mình; tuyệt đối không cho xuất bến đối với các phương tiện vận tải hàng lậu, hàng giả; kiên quyết từ chối nhận vận chuyển đối với hàng hóa không có hóa đơn, chứng từ hoặc xuất xứ không rõ ràng. Trường hợp đơn vị kinh doanh vận tải nào có phương tiện vi phạm vận chuyển hàng lậu, hàng giả thì Sở Giao thông vận tải sẽ từ chối cấp phù hiệu cho xe hoạt động.

## **II. Nhận xét chung**

### **1. Kết quả đạt được**

Công tác phối hợp với các sở, ngành, địa phương, Ban chỉ đạo 389 tỉnh được thường xuyên, liên tục, kịp thời xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về giá cước vận tải và các hành vi lợi dụng chủ trương điều hành giá của Nhà nước, lợi dụng sự biến động giá nhiên liệu của thị trường hoặc tình hình thiên tai, dịch bệnh để tăng giá, ép giá bất hợp lý nhằm góp phần bình ổn giá trên thị trường, bảo vệ quyền lợi cho người sử dụng dịch vụ vận chuyển.

### **2. Khó khăn, tồn tại và nguyên nhân**

Do nhiều yếu tố khác nhau khiến mức độ hiểu biết pháp luật về hoạt động vận tải hành khách của một số cá nhân còn hạn chế, đặc biệt là tại khu vực nông thôn, vùng núi, vùng sâu, vùng xa; hiệu quả của công tác giải quyết quyền lợi cho người tiêu dùng còn chưa cao, chưa triệt để.

## **III. Đề xuất, kiến nghị**

1. Các cơ quan, tổ chức bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng cần tích cực, nỗ lực tăng cường các hoạt động như tuyên truyền, nâng cao giáo dục pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và kiến thức tiêu dùng; thường xuyên thanh tra, kiểm tra xử lý các vi phạm liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

giải quyết hiệu quả khiếu nại cũng như hoàn thiện các chính sách, pháp luật trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Hướng dẫn, hỗ trợ người tiêu dùng trong giải quyết tranh chấp với tổ chức, cá nhân kinh doanh, đồng thời có sự quan tâm, thu thập ý kiến của người tiêu dùng nhằm kịp thời hỗ trợ và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng một cách tốt nhất.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Ngày Quyền của người tiêu dùng năm 2024 của Sở Giao thông vận tải, đề nghị Sở Công thương tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP(Linh).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Phiến**