

V/v đề nghị làm rõ trách nhiệm
trong quá trình trả kết quả giải
quyết thủ tục hành chính cho công
dân thuộc lĩnh vực GPLX

Kính gửi: Trung tâm phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh

Thực hiện nhiệm vụ về giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân theo nhiệm vụ được UBND tỉnh giao, Sở Giao thông vận tải (GTVT) luôn nỗ lực, phấn đấu để hoàn thành tốt các nhiệm vụ có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân. Tuy nhiên, qua theo dõi tình hình giao trả kết quả giấy phép lái xe cho công dân do Bưu điện tỉnh thực hiện (theo ký kết hợp đồng giữa Trung tâm phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh với Bưu điện tỉnh), Sở GTVT (phòng Quản lý phương tiện và người lái) thường xuyên nhận được phản ánh của công dân về việc đã đến thời hạn hẹn trả kết quả nhưng chưa nhận được giấy phép lái xe (quá chậm so với quy định); trong khi đó, Sở đã luôn cố gắng để cấp, cấp đổi giấy phép lái xe cho công dân trong thời hạn sớm nhất (trước thời gian quy định). Nội dung này, Sở GTVT đã có Công văn số 52/SGTVT- QLPT&NL ngày 05/01/2024 báo cáo Văn phòng UBND tỉnh (có Công văn 52 gửi kèm) nhưng đến nay tình trạng này vẫn cứ tiếp diễn và phòng Quản lý phương tiện và người lái, Sở GTVT liên tục nhận điện thoại phản ánh của công dân về việc chậm trả kết quả GPLX.

Bên cạnh đó, theo quy định, khi cấp đổi GPLX cho công dân bằng hình thức trực tuyến thì phải thu hồi lại ngay GPLX đã bị cũ, hư hỏng,... để lưu trữ, tuy nhiên trong quá trình giao trả kết quả cho công dân, Bưu điện tỉnh chưa thực hiện tốt việc này, rất chậm trễ, có nhiều GPLX để gần 1 tháng mới thu hồi, giao trả cho Sở GTVT, từ đó dẫn đến khó khăn trong quá trình theo dõi, sắp xếp và lưu trữ hồ sơ.

Để chấn chỉnh tình trạng này, Sở GTVT tiếp tục đề nghị Trung tâm phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế của Bưu điện tỉnh, để cùng với Sở GTVT và các Sở, ngành phối hợp thực hiện tốt trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân

Sở GTVT có ý kiến như trên ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Bưu điện tỉnh;
- Lưu: VT, QLPT&NL.Na.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Phong

