

**UBND TỈNH QUẢNG NGÃI**  
**SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

Số: 782/SGTVT-QLPT&NL

V/v báo cáo kết quả triển khai  
dịch vụ công trực tuyến, trực tiếp  
tháng 3/2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày 12 tháng 3 năm 2024

Kính gửi: Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội -  
Công an tỉnh Quảng Ngãi.

Theo đề nghị của Công an tỉnh Quảng Ngãi tại Công văn số 3246/CAT-PV01(PC06) ngày 22/7/2022 về việc giao ban tháng công tác triển khai Đề án 06 và triển khai dịch vụ công trực tuyến, Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả triển khai thực hiện tháng 3 năm 2024 như sau:

1. Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, trực tiếp để giải quyết thủ tục hành chính về cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe (từ ngày 08/02/2024 đến ngày 11/3/2024): Đã tiếp nhận 385 hồ sơ trực tuyến (chiếm 40,27% hồ sơ có thể nộp trực tuyến), 1.506 hồ sơ trực tiếp của công dân tại Trung tâm phục vụ - kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh (trong đó có 935 hồ sơ không thể đăng ký trực tuyến bao gồm GPLX mất đề nghị cấp lại, thẻ giấy cũ, GPLX ngành khác chuyển sang GPLX ngành GTVT) (Có Phụ lục chi tiết kèm theo).

Nhằm đẩy mạnh tỷ lệ hồ sơ trực tuyến theo Đề án 06, ngày 28/02/2024, Giám đốc Sở GTVT ban hành Quyết định số 175/QĐ-SGTVT biệt phái bà Hoàng Thị Hằng Mơ, Chuyên viên Thanh tra Sở Giao thông vận tải đến nhận nhiệm vụ tại phòng Quản lý phương tiện và người lái, trực tiếp tham gia công tác hỗ trợ công dân thực hiện thủ tục đổi GPLX trực tuyến toàn trình tại Trung tâm phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh, nhờ đó tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục cấp đổi GPLX ngày càng tăng cao.

2. Ngày 21/02/2024, Sở GTVT đã ban hành Công văn số 559/SGTVT-QLPT&NL gửi VNPT Quảng Ngãi về việc triển khai Mô hình 07 của Đề án 06 – Mô hình giám sát thi cử; Sở GTVT đã phối hợp với VNPT Quảng Ngãi chạy thử nghiệm phần mềm IDCheck để triển khai thực hiện thí điểm Mô hình 07 tại Trung tâm đào tạo và sát hạch lái xe tỉnh Quảng Ngãi. Sau khi thử nghiệm phần mềm, Sở GTVT đã đề nghị VNPT Quảng Ngãi phối hợp với các cơ quan chức năng làm rõ một số nội dung trước khi triển khai thực hiện như: tỷ lệ % nhận dạng bao nhiêu là đáp ứng quy định; cách thức xử lý đối với các trường hợp có tỷ lệ nhận dạng dưới mức quy định; phương pháp xác thực danh tính đối với các trường hợp thí sinh sử dụng Chứng minh nhân dân còn hiệu lực, chưa có căn cước công dân hoặc có nhưng bị mất (sử dụng VNeID mức 2); kinh phí để triển khai thực hiện mô hình,...

Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả triển khai thực hiện như trên, đề nghị Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an tỉnh tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLPT&NL.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Phong**