

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
**SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SGTVT-QLPT&NL

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2024

V/v quá tải số lượng hồ sơ trên  
công dịch vụ công đổi GPLX  
tại website dvc4.gplx.gov.vn

Kính gửi: Cục Đường bộ Việt Nam.

Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06), các văn bản triển khai của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án 06, Giám đốc Sở Giao thông vận tải đã cử biệt phái 01 công chức để hỗ trợ công dân thực hiện dịch vụ công toàn trình đổi GPLX tại Cổng thông tin dvc4.gplx.gov.vn nhằm mục đích tăng mạnh tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong nhóm hồ sơ cấp đổi, cấp lại GPLX.

Tuy nhiên, theo phản ánh của công dân và ghi nhận của công chức đang thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh thì **từ ngày 19/3/2024 xuất hiện tình trạng tổng số lượng hồ sơ nộp đã vượt quá số lượng hệ thống tiếp nhận trong ngày**, công dân không thể nộp hồ sơ trực tuyến.

Để đảm bảo tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt chỉ tiêu đề ra, Sở Giao thông vận tải Quảng Ngãi đề nghị Cục Đường bộ Việt Nam **xem xét, nâng cấp phần mềm, tăng số lượng hồ sơ nộp trong ngày** để công dân có thể tiếp cận, thực hiện thủ tục đổi GPLX trực tuyến toàn trình và như vậy thì tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mới đảm bảo theo mục tiêu đề ra.

Kính đề nghị Cục Đường bộ Việt Nam quan tâm giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng PC06 (ĐA 06);
- TT PV-KS TTHC tỉnh;
- Lưu: VT, QLPTNL<sub>nđduy</sub>.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Phong**