

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

Số: /SGTVT-QLVT

V/v phát triển du lịch nhanh, bền
vững và hỗ trợ tuyên truyền,
quảng bá Tuần lễ Du lịch Quảng
Ngãi năm 2024

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải;
- Các bến xe, bến cảng.

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới; Công văn số 3498/BGTVT-VT ngày 02/4/2024 của Bộ Giao thông vận tải về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới; Công văn số 669/SVHTTDL-QLDL ngày 02/4/2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc hỗ trợ tuyên truyền, quảng bá Tuần lễ Du lịch Quảng Ngãi năm 2024; Sở Giao thông vận tải đề nghị Trưởng các phòng chuyên môn nghiệp vụ Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở, các đơn vị kinh doanh vận tải, các bến xe, bến cảng thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2024 về việc phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững trong thời gian tới. Phối hợp tổ chức thực hiện Kế hoạch số 73/KH-UBND của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc tổ chức Tuần lễ Du lịch Quảng Ngãi năm 2024 nhằm quảng bá, kích cầu hoạt động tham quan du lịch, thu hút doanh nghiệp du lịch mở rộng thị trường, xây dựng các tour, tuyến, điểm du lịch mới; thu hút nhà đầu tư tìm hiểu cơ hội đầu tư vào tỉnh, điểm nhấn tiêu biểu là Lễ Khao lè thể lính Hoàng Sa được tổ chức tại đảo Lý Sơn – nơi được ví là bảo tàng sống động, lưu giữ những tài liệu, tư liệu, bằng chứng quý giá khẳng định chủ quyền của Việt Nam trên biển Đông.

2. Các đơn vị kinh doanh vận tải tiếp tục nghiên cứu các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải cũng như cải thiện chất lượng phục vụ hành khách bằng đường bộ, đường thủy, tập trung vào việc nâng cao thái độ phục vụ, đạo đức nghề nghiệp của nhân viên lái xe, lái tàu, nhân viên phục vụ, nhất là triển tuyến Sa Kỳ đi Lý Sơn, đảo Lớn - đảo Bé; cùng với đó là việc kịp thời xử lý các thông tin phản ánh của hành khách để hoàn thiện hơn công tác tổ chức vận tải, nâng cao mức độ hài lòng của hành khách.

3. Các bến xe, bến cảng có trách nhiệm phân công, cử nhiên viên của đơn vị phối hợp với các đơn vị vận tải, đội ngũ lái xe, lái tàu, thuyền viên, nhân viên phục vụ trên tàu thực hiện nghiêm túc phương án bảo vệ tuyệt đối an toàn tính mạng, tài sản của nhân dân và khách du lịch khi tham gia vận tải; yêu cầu cán bộ, nhân viên, lái xe, thuyền trưởng, thủy thủ nêu cao tinh thần tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức nghề nghiệp theo phương châm “4 xin” và “4 luôn” (*xin chào, xin lỗi, xin phép, xin cảm ơn và luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ*) để nâng cao chất lượng phục vụ cho hành khách.

Sở Giao thông vận tải đề nghị các đơn vị nêu trên triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Bộ GTVT (b/cáo);
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Phiến