

Kính gửi: Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội -  
Công an tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 25/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2024, theo đó, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 được tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*trong đó có tỷ lệ thực hiện thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến đạt 50% trở lên*);

Với tinh thần đó, Sở Giao thông vận tải đã nghiêm túc thực hiện rất quyết liệt, triển khai nhiều giải pháp để tăng tỷ lệ thực hiện Dịch vụ công trực tuyến đổi giấy phép lái xe (GPLX), tuyên truyền thông qua các hình thức như: Phát tờ rơi, triển khai văn bản đến các sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội và làm video tuyên truyền trên trang tin điện tử của Sở, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh; phối hợp với Bưu điện tỉnh tập huấn cho bưu tá hỗ trợ người dân thực hiện, cử đoàn viên thanh niên của chi đoàn Sở, công chức biệt phái chuyên hỗ trợ cho công dân đổi GPLX trực tuyến... qua đó, tỷ lệ thực hiện thủ tục hành chính đổi GPLX trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi ngày càng tăng cao rõ rệt. Cụ thể: Trong quý I/2024 có 839 hồ sơ trực tuyến, tăng 272% so với cùng kỳ năm 2023.

Phải khẳng định rằng, kết quả đạt được như thế là nhờ sự vào cuộc hết sức quyết liệt của tập thể Lãnh đạo Sở, của phòng Quản lý phương tiện và người lái (chuyên môn) để định hướng, đưa ra nhiều giải pháp và triển khai thực hiện đồng bộ để tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến lên cao so với cùng kỳ năm 2023. Tuy nhiên, tại cuộc họp giao ban quý I năm 2024 diễn ra vào chiều ngày 04/4/2024 do Tổ công tác Đề án 06 – Công an tỉnh chủ trì (theo Dự thảo báo cáo Tóm tắt kết quả triển khai Đề án 06 quý I/2024 và phương hướng, nhiệm vụ thời gian đến của Thường trực Tổ đề án 06) thì *tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính cấp đổi, cấp lại GPLX của Sở Giao thông vận tải chỉ đạt 38,56% (839 hồ sơ trực tuyến/2.176 tổng số hồ sơ cấp đổi, cấp lại GPLX, bao gồm các thủ tục: Đổi*

*GPLX ô tô, mô tô thẻ giấy bì cũ do bị hỏng, đổi GPLX do ngành công an, quân đội, nước ngoài cấp và cấp lại GPLX do bị mất).*

*Nội dung này, Sở Giao thông vận tải xin được báo cáo giải trình và kiến nghị như sau: **Hiện nay trên hệ thống Dịch vụ công quốc gia chỉ cung cấp hình thức trực tuyến đối với thủ tục đổi GPLX ô tô. Các hình thức cấp đổi, cấp lại GPLX khác hoàn toàn thực hiện trực tiếp thông qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Giao thông vận tải tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính nên không thể thực hiện trực tuyến, chính vì thế những hồ sơ này, không thể tính vào tỷ lệ trực tuyến cho Sở (không có trên hệ thống Dịch vụ công quốc gia), do đó cách tính tỷ lệ thực hiện trực tuyến theo dự thảo Báo cáo tại cuộc họp giao ban quý I là không phù hợp, không đúng với thực tế và trên hệ thống Dịch vụ công quốc gia do Sở đang thực hiện.***

Xuất phát từ những nội dung nêu trên, đồng thời để đảm bảo thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến đạt được mục tiêu với tỷ lệ là 50% trở lên theo đúng Kế hoạch đề ra cũng như đánh giá hiệu quả làm việc của Sở, Sở Giao thông vận tải đề nghị Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an tỉnh Quảng Ngãi (Cơ quan Thường trực Tổ Đề án 06) xem xét cách tính tỷ lệ thủ tục đổi GPLX trực tuyến để đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 của tỉnh đối với Sở theo đúng quy định (chỉ tính tỷ lệ đối với những hồ sơ cấp đổi GPLX ô tô).

Đề nghị Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an tỉnh Quảng Ngãi (Cơ quan Thường trực Tổ Đề án 06) xem xét và có ý kiến bằng văn bản đề Sở Giao thông vận tải thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Công An tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLPT&NL.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Phong**