

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

Số: 1305 /SGTVT-QLPT&NL

V/v đề nghị rà soát, thu hồi ngay
các giấy phép lái xe cấp đổi trực
tuyến của công dân

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 23 tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Bưu điện tỉnh Quảng Ngãi;
- Trung tâm phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh.

Ngày 22/3/2024, Đại diện Sở Giao thông vận tải (GTVT) có buổi làm việc với Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh và Lãnh đạo Bưu điện tỉnh để làm rõ trách nhiệm và đưa ra giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến giấy phép lái xe (GPLX) cho công dân qua dịch vụ bưu chính công ích; tại cuộc họp có nêu rõ những tồn tại, hạn chế do Bưu điện tỉnh thực hiện trong quá trình trả kết quả dịch vụ công trực tuyến như làm thất lạc GPLX, giao trả GPLX chậm trễ để công dân điện thoại cho Sở GTVT phản ánh nhiều lần và không thu hồi được hoặc thu hồi rất chậm GPLX của công dân để bàn giao cho Sở GTVT lưu trữ theo quy định.

Tại buổi làm việc, các bên đã đi đến thống nhất và đề nghị Bưu điện tỉnh thực hiện nghiêm túc việc thu hồi GPLX cũ để bàn giao cho Sở GTVT lưu trữ. Tuy nhiên, kể từ khi thống nhất đến nay đã qua 01 tháng thực hiện nhưng Bưu điện tỉnh vẫn chưa nghiêm túc thực hiện việc thu hồi GPLX cũ với số lượng rất lớn để bàn giao cho Sở GTVT lưu trữ theo quy định. Đây là việc gây cản trở, khó khăn cho Sở GTVT trong quá trình thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh giao.

(Có biểu thống kê số lượng GPLX kèm theo).

Để thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính cũng như phối hợp tốt trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, lần nữa Sở GTVT đề nghị Bưu điện tỉnh chỉ đạo khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế đã nêu tại các Công văn: số 52/SGTVT- QLPT&NL ngày 05/01/2024, số 765/SGTVT-QLPT&NL ngày 11/3/2024 của Sở GTVT và các ý kiến tại buổi làm việc giữa đại diện Sở GTVT với Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh và Lãnh đạo Bưu điện tỉnh ngày 22/3/2024 do Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh chủ trì.

Đề nghị Giám đốc Bưu điện tỉnh chỉ đạo thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLPT&NL_{nqbinh}.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Phong